

Algemene Voorwaarden H. van der Tuin Consultancy B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden.

Artikel 1: Algemeen.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: de partij die de opdracht verstrekt aan H. van der Tuin Consultancy B.V.
- b. Opdrachtnemer: H. van der Tuin Consultancy B.V.
- c. Partijen: de opdrachtgever en de opdrachtnemer.
- d. Overeenkomst: de tussen partijen gesloten overeenkomst, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2: Toepasselijkheid.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van een opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Een verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden heeft geen effect, tenzij de opdrachtgever daarbij voor het aangaan van enige overeenkomst de voorwaarden van opdrachtnemer uitdrukkelijk en ondubbelzinnig verwerpt. In het laatste geval zal geen overeenkomst tot stand komen voordat hierover overeenstemming is bereikt. In de overige gevallen worden eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever en andere op documenten van de opdrachtgever afgedrukte bepalingen bij deze uitdrukkelijk buiten toepassing verklaard.

Artikel 3: Opdracht.

1. Een opdracht komt eerst tot stand nadat deze door opdrachtnemer is aanvaard. Ten aanzien van de totstandkoming van een opdracht kan opdrachtnemer slechts worden vertegenwoordigd door haar directeur mevr. mr. H. van der Tuin.
2. Opdrachtnemer bepaalt met de opdrachtgever de wijze waarop en door wie de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch houdt zoveel mogelijk rekening met de door de opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen.
3. De opdrachtnemer kan derden inschakelen indien partijen dit noodzakelijk achten voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 4: Geheimhouding.

1. Behoudens toestemming van de opdrachtgever is opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie die aan haar door de opdrachtgever is verstrekt aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze informatie werd verkregen.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer is het de opdrachtgever niet toegestaan om de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van opdrachtnemer, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, openbaar te maken. De opdrachtgever zal er tevens zorg voor dragen dat derden niet van de inhoud van de hiervoor bedoelde stukken kennis kunnen nemen.

3. Opdrachtnemer zal haar verplichtingen op grond van dit artikel evenzo aan door haar ingeschakelde derden opleggen.

Artikel 5: **Intellectuele eigendom.**

1. Het is de opdrachtgever verboden die producten waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen (model)contracten en andere geestesproducten van opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, tenzij deze producten uitdrukkelijk voor verveelvoudiging, openbaarmaking en/ of exploitatie zijn bedoeld, in dat geval na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.
2. De opdrachtgever heeft het recht de in lid 1 genoemde producten te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie.

Artikel 6: **Betaling.**

1. Betaling van declaraties van opdrachtnemer dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum zonder aftrek, korting of schuldverrekening.
2. Alleen betaling door overmaking op een ten name van opdrachtnemer gestelde bank- of girorekening leidt tot kwijting van de opdrachtgever.
3. Indien de opdrachtgever, om welke reden dan ook, niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is.
4. Opdrachtnemer is alsdan gerechtigd de opdrachtgever vanaf de verval- datum over het verschuldigde bedrag de geldende wettelijke rente, vermeerderd met 2 %, in rekening te brengen. Daarbij wordt een gedeelte van een maand als gehele maand aangemerkt.
5. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door de opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde en niet tijdig betaalde, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De kosten van de buitengerechtelijke incasso bedragen 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 100,-. De betalingen strekken in de eerste plaats ter mindering op de buitengerechtelijke en de gerechtelijke kosten, vervolgens ter mindering op de rente en eerst daarna ter mindering op de verschuldigde declaratiebedragen, waarbij telkens in de eerste plaats met de oudste declaratie wordt verrekend.

Artikel 7: **Aansprakelijkheid.**

1. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht, is beperkt tot het bedrag waarop de door opdrachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
2. De in het eerste lid van dit artikel omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of grove schuld van de opdrachtnemer directie van H. van der Tuin Consultancy B.V. en/ of van haar leidinggevende ondergeschikten.
3. Bij het inschakelen van derden zal opdrachtnemer steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Opdrachtnemer is voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
4. Op eerste verzoek van de opdrachtgever zal opdrachtnemer inzage verschaffen in de geldende polis met voorwaarden betreffende de in het eerste lid van dit artikel genoemde aansprakelijkheidsverzekering.

5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan door overmacht. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: oorlog, mobilisatie, oproer, staat van beleg, staking of uitsluiting, brand, bliksem, overspanning, gehele of gedeeltelijke stagnatie van het vervoersapparaat, ziekte of ongeval onder het personeel van opdrachtnemer, of bedrijfsstoornis.

Artikel 8: **Reclames.**

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/ of de declaraties dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of de informatie waarover de opdrachtgever reclameert dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer kenbaar worden gemaakt.
2. Reclames als in het eerste lid van dit artikel bedoeld schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
3. Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet verder uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van het door de opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

Artikel 9: **Toepasselijk recht en geschillen**

1. Alle betrekkingen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn worden beheerst door het Nederlandse recht.
2. Ieder geschil met betrekking tot de tekst en uitleg van deze Algemene Voorwaarden en een rechtsbetrekking tussen opdrachtnemer en de wederpartij (opdrachtnemer en/ of derden), zal in eerste instantie worden voorgelegd aan een mediator die is aangesloten bij het NMI (Nederlands Mediation Instituut). Dit laat onverlet de bevoegdheid van partijen om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in Nederland.